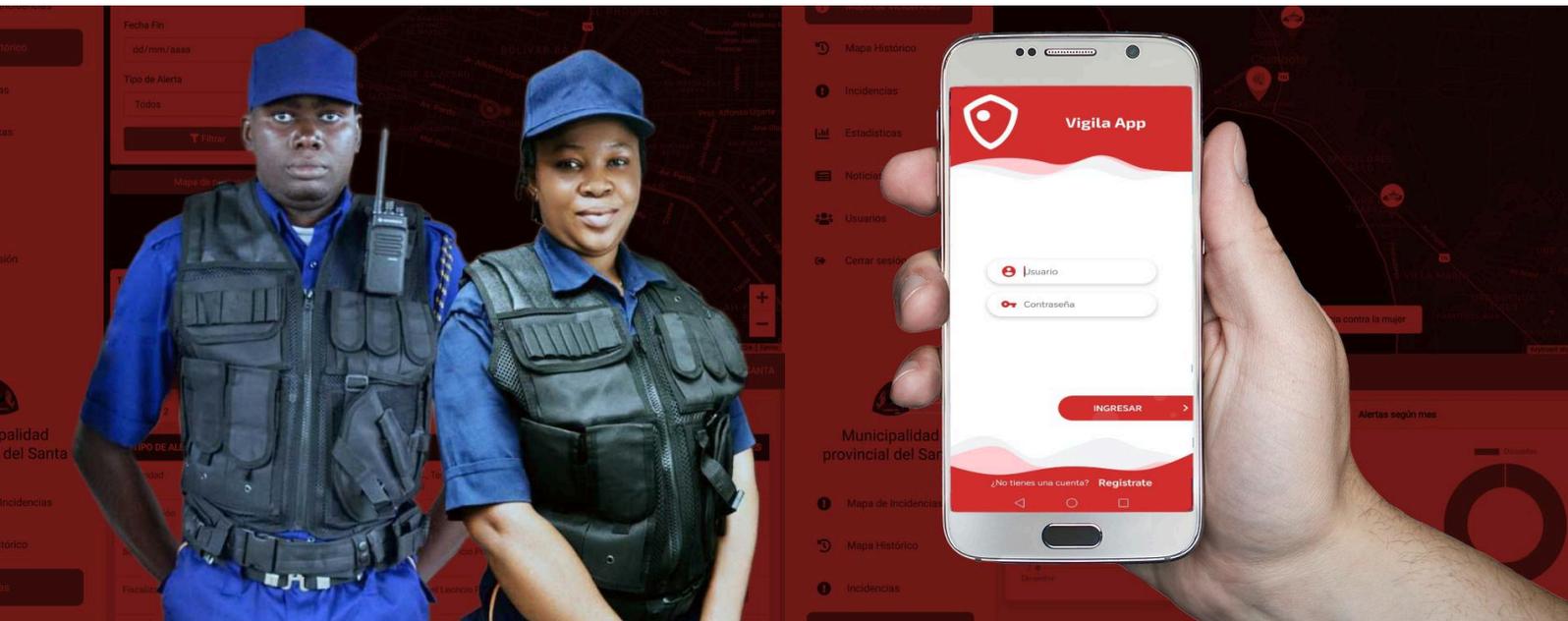




Vigila App



Manual de Usuario - Ciudadano

Plataforma Vigila APP

Versión 1.0



Índice

1. Introducción.....	2
1.1. Propósito del Manual.....	2
1.2. Descripción General del Sistema.....	2
1.3. Requisitos del Sistema.....	2
1.3.1. Requisitos de Hardware.....	2
1.3.2. Requisitos de Software.....	2
1.3.3. Permisos Necesarios.....	3
2. Instalación y Configuración Inicial.....	3
3. Registro e Inicio de Sesión.....	3
4. Gestión de Alertas.....	3
5. Seguimiento de Alertas.....	3
6. Noticias y Funciones Adicionales.....	3
7. Solución de Problemas.....	3
8. Glosario.....	3



1. Introducción

1.1. Propósito del Manual

Este manual ha sido diseñado para proporcionar a los ciudadanos una guía detallada sobre el uso de la plataforma Vigila APP, una herramienta esencial para la comunicación efectiva entre la ciudadanía y las autoridades municipales. El documento ofrece instrucciones paso a paso para aprovechar todas las funcionalidades de la aplicación, asegurando una experiencia óptima en el reporte y seguimiento de incidencias.

1.2. Descripción General del Sistema

Vigila APP es una plataforma integral de intermediación que facilita la comunicación directa entre los ciudadanos y las entidades gubernamentales (Gobiernos Regionales, Municipalidades Provinciales y Distritales) a través de un sistema de alertas ciudadanas georreferenciadas. La aplicación permite:

- Envío de alertas en tiempo real
- Geolocalización precisa de incidentes
- Seguimiento del estado de las alertas reportadas
- Acceso a noticias locales relevantes
- Comunicación directa con autoridades

1.3. Requisitos del Sistema

1.3.1. Requisitos de Hardware

- Dispositivo móvil con sistema operativo Android
- Cámara integrada funcional
- GPS integrado
- Espacio de almacenamiento mínimo: 100 MB
- Memoria RAM recomendada: 2 GB o superior

1.3.2. Requisitos de Software

- Sistema Operativo: Android 6.0 o superior
- Conexión a Internet (WiFi o datos móviles)
- Servicios de Google Play actualizados



1.3.3. Permisos Necesarios

La aplicación requerirá los siguientes permisos:

- **Ubicación:** Para la geolocalización precisa de las alertas
- **Cámara:** Para captura de evidencias fotográficas y video
- **Almacenamiento:** Para guardar y adjuntar archivos multimedia
- **Internet:** Para la transmisión de datos y alertas

2. Instalación y Configuración Inicial

2.1. Proceso de Instalación

2.1.1. Preparación del Dispositivo

1. Acceder a "Configuración" del dispositivo
2. Seleccionar "Seguridad" o "Seguridad y privacidad"
3. Buscar la opción "Instalar aplicaciones desconocidas" o "Orígenes desconocidos"
4. Activar la opción
5. Leer y aceptar la advertencia de seguridad

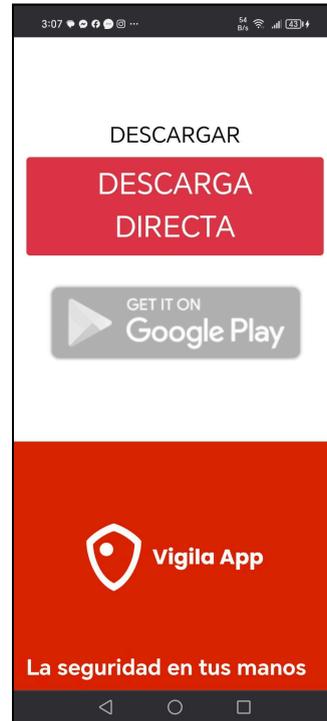
2.1.2. Descarga de la Aplicación

1. Abrir el navegador web del dispositivo
2. Ingresar a la página <https://vigilaapp.com> o al enlace que proporcione tu autoridad





3. Hacer clic en el botón de “Descarga directa” e iniciar la descarga



4. Esperar a que se complete la descarga
5. Verificar que el archivo descargado sea "vigila-app.apk"

2.1.3. Proceso de Instalación

1. Ubicar el archivo APK descargado
2. Tocar el archivo para iniciar la instalación
3. Leer los permisos solicitados
4. Presionar "Instalar"
5. Esperar a que finalice el proceso
6. Presionar "Abrir" para iniciar la aplicación

2.2. Configuración Inicial

2.2.1. Primer Inicio

Al abrir la aplicación por primera vez:

1. Se mostrará la pantalla de bienvenida con el logo de Vigila APP
2. El sistema solicitará el permiso de ubicación
3. Presionar "Permitir" para habilitar la geolocalización
4. Este permiso es esencial para el funcionamiento de la aplicación
5. La aplicación verificará la conectividad y servicios necesarios

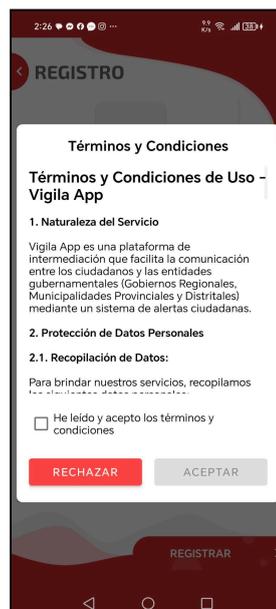


3. Registro e Inicio de Sesión

3.1. Proceso de Registro

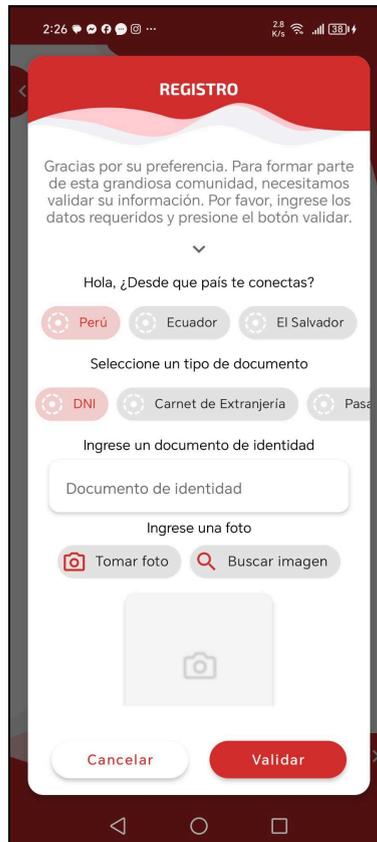
3.1.1. Términos y Condiciones

1. Leer detenidamente los Términos y Condiciones
2. Marcar la casilla "He leído y acepto los términos y condiciones"
3. Presionar el botón "ACEPTAR" para continuar
4. En caso de no aceptar, presionar "RECHAZAR" (esto cerrará la aplicación)





3.1.2. Selección de País y Documento



1. En la pantalla inicial, presione "Regístrate"
2. Seleccionar el país de residencia (Perú, Ecuador o El Salvador)
3. Elegir el tipo de documento:
 - DNI (para ciudadanos peruanos)
 - Carnet de Extranjería
 - Pasaporte



3.1.3. Ingreso de Datos Personales

2:27 80% B/S

REGISTRO

Documento de identidad
02436157

Apellido Paterno
AQUINO

Apellido Materno
BELLOS CARLOS

Nombre
NEMECIO

Complete los siguientes campos

Fecha de nacimiento

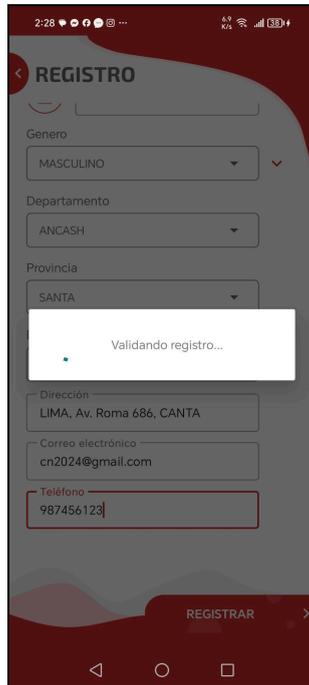
Genero
FFMFNINO

REGISTRAR

1. Ingresar el número de documento de identidad
2. Completar los campos obligatorios:
 - Apellido Paterno
 - Apellido Materno
 - Nombres
 - Fecha de nacimiento (usar el selector de fecha)
 - Género (seleccionar del menú desplegable)



3.1.4. Verificación y Finalización



1. Revisar que todos los datos ingresados sean correctos
2. Presionar "REGISTRAR"
3. El sistema mostrará un mensaje de confirmación
4. Se indicará que el usuario inicial será el número de DNI





3.2. Inicio de Sesión



1. Abrir la aplicación Vigila APP
2. En la pantalla de inicio:
 - a. Ingresar el número de DNI en el campo "Usuario"
 - b. Ingresar la contraseña (inicialmente el mismo número de DNI)
3. Presionar el botón "INGRESAR"
4. El sistema verificará las credenciales y permitirá el acceso

⚠ **Importante:**

- Conserve sus credenciales de acceso en un lugar seguro
- Cambie su contraseña después del primer inicio de sesión
- No comparta sus datos de acceso con terceros

💡 **Consejos:**

- Asegúrese de tener una conexión a Internet estable durante el registro
- Tenga su documento de identidad a la mano
- Verifique que los datos ingresados sean correctos antes de finalizar el registro



4. Gestión de Alertas

4.1. Interfaz Principal de Alertas



La pantalla principal de alertas muestra:

- Encabezado con información de la Autoridad donde te encuentres
- Tipos de alertas disponibles con íconos distintivos
- Indicador de ubicación en la parte inferior
- Menú de opciones en la esquina superior derecha

4.2. Tipos de Alertas Disponibles

Icono	Color	Tipo de Alerta
		Seguridad
		Ambulancia
		Bomberos
		Fiscalización
		Violencia contra la mujer



4.2.1. Seguridad Ciudadana

Ícono: Patrulla policial

Color distintivo: Azul

Uso: Reportar incidentes que requieran intervención policial inmediata

Ejemplos de uso:

- Robos en proceso
- Personas sospechosas
- Disturbios públicos
- Vandalismo

4.2.2. Ambulancia

Ícono: Vehículo de emergencia médica

Color distintivo: Celeste

Uso: Solicitar asistencia médica de emergencia

Ejemplos de uso:

- Accidentes de tránsito
- Emergencias médicas
- Personas heridas
- Situaciones que requieran atención médica urgente

4.2.3. Bomberos

Ícono: Camión de bomberos

Color distintivo: Rojo

Uso: Reportar emergencias que requieran intervención de bomberos

Ejemplos de uso:

- Incendios
- Fugas de gas
- Rescates
- Emergencias con materiales peligrosos

4.2.4. Fiscalización

Ícono: Documento con lupa

Color distintivo: Verde

Uso: Reportar infracciones municipales

Ejemplos de uso:

- Construcciones irregulares
- Comercio informal
- Infracciones de ordenanzas municipales
- Problemas de salubridad



4.2.5. Violencia contra la mujer

Ícono: Símbolo femenino con señal de alerta

Color distintivo: Rosa

Uso: Reportar casos de violencia contra la mujer

Ejemplos de uso:

- Violencia física
- Acoso
- Situaciones de riesgo
- Solicitud de ayuda inmediata

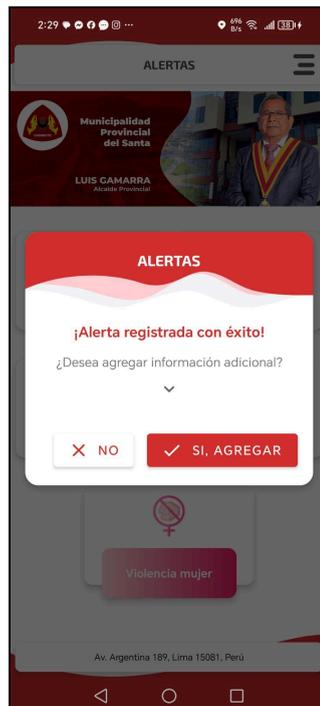
4.3. Proceso de Envío de Alertas

4.3.1. Preparación

1. Verificar que la ubicación esté activada y funcionando
 - a. El mensaje "Detectando ubicación..." debe cambiar a la dirección actual
2. Asegurarse de tener una conexión a Internet estable
3. Identificar el tipo de alerta adecuado según la emergencia

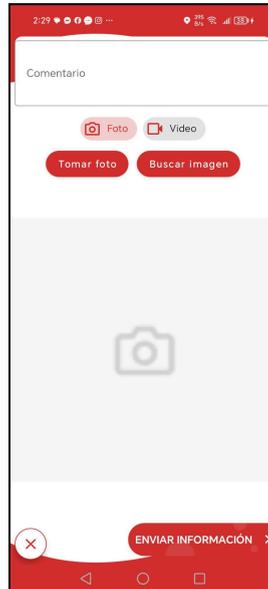
4.3.2. Envío de Alerta

1. Seleccionar el tipo de alerta apropiado tocando el ícono correspondiente
2. Esperar la confirmación de registro de la alerta
3. Se mostrará el mensaje "¡Alerta registrada con éxito!"





4.3.3. Información Adicional



Cuando se solicite información adicional, podrá:

1. Agregar Comentario:

- a. Escribir una descripción detallada de la situación
- b. Incluir información relevante para los servicios de emergencia
- c. Ser claro y conciso en la descripción

2. Adjuntar Evidencias:

- a. Fotografías:
 - i. Presionar "Tomar foto" para usar la cámara
 - ii. Presionar "Buscar imagen" para seleccionar una foto existente
- b. Videos:
 - i. Seleccionar la opción "Video"
 - ii. Grabar video de la situación
 - iii. Seleccionar un video existente

3. Enviar Información:

- a. Revisar que toda la información sea correcta
- b. Presionar "ENVIAR INFORMACIÓN"
- c. Esperar la confirmación de envío



4.4. Seguimiento de Alertas

4.4.1. Acceso al Historial

1. Abrir el menú lateral
2. Seleccionar "Mis alertas"
3. Se mostrará el listado de alertas enviadas



4.4.2. Estados de las Alertas

Las alertas pueden mostrar los siguientes estados, identificados por colores:

Gris: Sin atender

La alerta ha sido recibida pero aún no se asigna

Amarillo: En proceso

La alerta está siendo atendida por las autoridades

Verde: Atendida

La emergencia ha sido resuelta

Rojo: Rechazada

La alerta no procede o requiere rectificación

4.4.3. Detalles de la Alerta

Cada registro en "Mis alertas" muestra:

- Ubicación exacta del incidente
- Fecha y hora del registro



- Tipo de alerta (con ícono correspondiente)
- Estado actual
- Ciudad/Distrito

⚠ Advertencias Importantes:

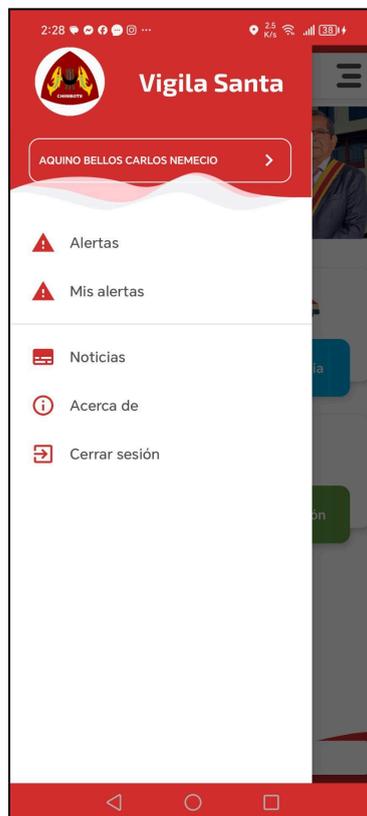
- Use la aplicación solo para emergencias reales
- No envíe alertas falsas o de prueba
- Mantenga la calma al reportar una emergencia
- Sea preciso en la ubicación y descripción del incidente

💡 Consejos para un Reporte Efectivo:

- Identifique correctamente el tipo de emergencia
- Proporcione información clara y relevante
- Adjunte evidencias que ayuden a las autoridades
- Manténgase disponible para preguntas adicionales
- Actualice la información si la situación cambia

5. Noticias y Funciones Adicionales

5.1. Menú Principal





5.1.1. Elementos del Menú

1. Perfil de Usuario

- a. Muestra el nombre completo del usuario
- b. Permite acceder a la información de perfil

2. Alertas

- a. Acceso directo a la pantalla principal de alertas
- b. Permite enviar nuevas alertas

3. Mis alertas

- a. Historial completo de alertas enviadas
- b. Seguimiento de estados

4. Noticias

- a. Acceso al módulo de noticias locales
- b. Información relevante de la comunidad

5. Acerca de

- a. Información sobre la aplicación
- b. Versión actual
- c. Términos y condiciones

6. Cerrar sesión

- a. Opción para salir de la aplicación
- b. Cierre seguro de sesión

5.2. Módulo de Noticias

5.2.1. Acceso a Noticias

1. Abrir el menú lateral
2. Seleccionar "Noticias"
3. Esperar a que se cargue el contenido

5.2.2. Categorías de Noticias

Las noticias se clasifican en:

- **Locales:** Acontecimientos de la ciudad
- **Nacionales:** Noticias del país
- **Mundiales:** Eventos internacionales relevantes

5.2.3. Navegación de Noticias

Filtrado:

- Usar los botones de categoría en la parte superior
- Seleccionar el período de tiempo deseado

Visualización:

- Deslizar verticalmente para ver más noticias
- Tocar una noticia para ver detalles completos



Interacción:

- Compartir noticias relevantes
- Guardar noticias importantes
- Acceder al historial de lecturas

5.3. Gestión de Perfil

5.3.1. Acceso al Perfil

- Tocar el nombre de usuario en el menú lateral
- Se mostrará la información personal actual

5.3.2. Actualización de Datos

- Modificar información de contacto
- Actualizar foto de perfil
- Cambiar contraseña

5.3.3. Configuración de Privacidad

- Ajustar visibilidad de información
- Gestionar notificaciones
- Configurar preferencias de contacto